



## Les Nouvelles

Volume 18 — numéro 30 — 19 avril 2017

### Notre déjeuner des directions : PL115

Nous souhaitons remercier les 15 personnes qui ont participé à notre déjeuner de ce matin. Nous remercions également Me Hélène Guay qui a répondu à notre invitation de présenter le projet de loi 115 visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité. La présentation a permis de réfléchir collectivement aux enjeux pour le milieu communautaire, notamment en ce qui concerne l'article 13 qui stipule que « le gouvernement peut, par règlement, exiger l'adoption d'une politique de lutte contre la maltraitance envers les personnes en situation de vulnérabilité de tout organisme, de toute ressource ou de toute catégorie d'organismes ou de ressources qu'il désigne et prévoir, dans un tel cas, les adaptations nécessaires ». Ce qui veut dire que les organismes communautaires concernés pourraient devoir se doter d'une politique. Sur ce point, il existe actuellement une politique-type pour les établissements de santé, développée par la CRÉGES. Il faudrait voir dans quelle mesure elle pourrait servir de modèle.

Les préoccupations des membres concernent principalement le manque de ressources pour faire face à l'augmentation inévitable des plaintes et des signalements devant l'éventualité de l'adoption de la loi 115. Il est prévu que ce soit le commissaire aux plaintes de chaque CIUSSS qui traite les demandes. Mais qu'en sera-t-il des délais? Soulignons que du côté de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, le délai de traitement pour ce genre de dossier se situe autour de 340 jours. Pour des personnes en situation de maltraitance, 24 heures c'est déjà trop!

En complémentarité au projet de loi 115, tout comme notre partenaire Marie Cantin, coordonnatrice régionale du Plan de lutte contre la maltraitance, nous croyons à l'importance de promouvoir une culture de bientraitance. La chaire de recherche travaille actuellement sur une proposition qui va dans ce sens. Nous l'attendons avec grand intérêt.

(JR)

## « Semaine de l'action bénévole du Québec »

Cette 43<sup>e</sup> édition se déroulera cette année du 23 au 29 avril et aura pour thème « Bénévoles : créateurs de richesses ». La Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) nous rappelle que la Semaine de l'action bénévole (SAB) vise à remercier, sensibiliser, recruter, reconnaître les bénévoles et à promouvoir le bénévolat. Au Québec c'est sous l'impulsion des centres d'action bénévole que la SAB devient le point culminant de l'année pour souligner les efforts de millions de bénévoles.

Toute l'équipe de COMACO souhaite une excellente semaine à tous nos membres et aux bénévoles qui les appuient au quotidien!

## Mobilisation

### Invitation à une journée de réflexion sur le développement social et la philanthropie

La Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC) part en tournée. Premier arrêt : Montréal, pour une journée de réflexion sur le développement social et la philanthropie. Cette journée permettra de réfléchir collectivement aux différents courants qui traversent présentement notre milieu, en lien avec le développement social et la philanthropie. Au-delà de la simple critique ou de la glorification du développement social, la journée offre un espace de partage pour comprendre les dynamiques en jeu, et documenter l'expérience montréalaise. À Montréal, la CTROC vous attendra le **17 mai 2017, de 9 h à 16 h**, à la salle 100 du Centre St-Pierre (1212 Panet, métro Beaudry). Les participants sont priés de [s'inscrire](#) avant le 12 mai. Pour plus d'information sur cette tournée, consultez la [capsule web](#), ou la [page Facebook](#) de l'événement.

## Formations/colloques/mémoires

### Formation : Répondre aux situations problématiques avec les bénévoles

Cette formation offerte par le Centre d'action bénévole de Montréal propose des outils et des stratégies pour garder l'harmonie dans vos organisations!

Thèmes abordés

- Identifier les situations problématiques
- Repérer les sources de situations conflictuelles
- Identifier ses réactions naturelles face aux situations problématiques
- Connaître les stratégies de prévention des situations conflictuelles
- Se familiariser avec des techniques de résolution de problèmes
- Définir une stratégie d'intervention

Cette formation aura lieu le vendredi **28 avril 2017, de 9 h à 16 h**. Pour tous les détails sur les formations et pour vous inscrire, cliquez [ici](#).

## **Le MDC ailleurs au Québec**

### **Une caravane aborde la maltraitance avec des aînés de la Côte-Nord**

La [Caravane 360](#) va à la rencontre de la population de la Côte-Nord. Une collaboration entre le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAPP) Côte-Nord et Juripop. La tournée permet aussi de répondre à des questions fréquentes, comme l'insatisfaction envers les services de santé et services sociaux, ou encore sur les mandats en cas d'inaptitude. Pour en savoir plus, lire [l'article](#) publié le 11 avril 2017 sur le site *Radio-Canada.ca*.

***Offres d'emploi ci-jointes.***

***Version imprimable ci-jointe.***