



## Les Nouvelles

Volume 21 — numéro 10 – 5 décembre 2019

### Actualités

#### Régime des plaintes dans les CHSLD privés

C'est le titre de l'[article](#) paru dans *La Presse* le 3 décembre dernier. On y mentionne que le gouvernement Legault créera un nouveau poste de commissaire-conseil chargé de faire le suivi du traitement des griefs dans l'ensemble du réseau de la santé. Selon la loi, un commissaire local aux plaintes devrait être en poste dans chaque CHSLD privé. Ce commissaire se retrouve en position de devoir dénoncer son employeur lors de plaintes. Il est donc constaté que peu de plaintes sont déposées dans certains établissements. Ces établissements ne font d'ailleurs pas la promotion du régime de plaintes auprès des résidents ou de leurs proches aidants. C'est pourquoi, dans un projet de loi qui sera déposé à l'Assemblée nationale cette semaine, Marguerite Blais, ministre responsable des aînés, abolira les commissaires locaux des CHSLD privés. La responsabilité du régime de plaintes sera transférée aux commissaires aux plaintes déjà en place dans le réseau public.

#### Les cliniques d'hiver ouvertes

C'est ce qu'indique l'[article](#) du *TVA Nouvelles* paru le 1<sup>er</sup> décembre 2019. En effet, pour une deuxième année les cliniques d'hiver permettront d'offrir l'accès à un médecin pour des symptômes de grippe, gastro-entérite ou autres problèmes de santé non urgent. D'ailleurs, la ministre de la Santé, Danielle McCann, mentionne « on veut vraiment que les gens aient accès à des services médicaux dans des cliniques au lieu d'aller à l'urgence ». L'initiative vise à désengorger les urgences, surtout durant la saison hivernale, où il y a plus de risque d'être malade.

## Appel de projets

### Programme de soutien aux actions favorisant les saines habitudes de vie

La ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, Marguerite Blais, lance un appel de projets 2019-2020 pour le Programme de soutien aux actions favorisant les saines habitudes de vie de chez les aînés. Ce programme soutient de nouvelles activités visant l'acquisition d'une saine alimentation ou d'un mode de vie physiquement actif qui sont offertes par des organismes dans les municipalités ou les MRC engagées dans une démarche Municipalité amie des aînés (MADA).

Les organismes disposent de 12 mois pour réaliser les activités planifiées. Pour être admissibles, les activités doivent être planifiées en collaboration avec les directions régionales de santé publique du réseau de la santé et des services sociaux. Les organismes désirant soumettre un projet peuvent le faire d'ici le **22 janvier 2020**. Pour toutes informations, cliquez [ici](#).

### Environnement favorable à la santé

La Direction régionale de santé publique de Montréal (DRSP), lance un appel de projet. Une mesure de financement « Environnement favorable à la santé » permettra de soutenir des projets de verdissement temporaire ou permanent et d'évaluer l'impact de ce verdissement sur la baisse des températures, l'amélioration du bien-être des populations et l'inclusion sociale des plus vulnérables. Elle soutiendra des interventions ayant une approche basée sur le modèle des environnements favorables, qui considèrent les inégalités sociales de santé. Pour connaître tous les détails, cliquez [ici](#).

## Formation/colloque/rapport/conférence

### De la tête aux cœurs : Innovations et réalités méconnues

La journée de l'Appui 2020, organisée par **L'Appui pour les proches aidants d'aînés**, vise à rassembler des intervenants, professionnels et gestionnaires des réseaux communautaires, d'économie sociale, du Réseau de la Santé et des Services sociaux. Nommée « De la tête aux cœurs : Innovations et réalités méconnues », la journée sera l'occasion de faire le point sur les avancées visant à rejoindre les personnes proches aidantes, les progrès associés aux nouvelles technologies mises à leur service, etc. L'événement aura lieu le mardi **31 mars 2020** au Centre des congrès de Québec. Des informations quant aux détails suivront dans les prochains mois. D'ici là, n'hésitez pas à écrire à [journeelappui@lappui.org](mailto:journeelappui@lappui.org) pour toutes questions ou visiter le [site](#).

## Inclusion 101 en santé mentale

Le Projet collectif en inclusion à Montréal (PCEIM) propose une formation qui a pour titre : Inclusion 101 en santé mentale. Cette formation s'adresse aux personnes qui visent l'inclusion, la participation et la concertation et composent avec des dynamiques de groupe ou des enjeux relationnels qui ont un effet sur la participation. Divisée en 4 séances, la formation cible les acteurs d'inclusion dans le but de partager des réflexions et des outils pratiques sur les interventions dans diverses dynamiques de groupe. Elles auront lieu les **13 et 27 janvier 2020** et **10 et 24 février 2020**, de **9 h 30 à 12 h**, au Centre Lapalme, 5350 rue Lafond, H1X 2X2. La formation est au coût de 110,00\$ par personne. Pour toutes informations, contacter Justine Israël au 514 255-1054, poste 228.

## Comité national d'éthique sur le vieillissement

Le Comité national d'éthique sur le vieillissement a déposé, auprès du Ministère de la Santé et des Services sociaux, un document intitulé « La proche aide : regard éthique ». Ce comité consultatif y présente ses réflexions d'ordre éthique sur la proche aide, sur les valeurs qui y sont associées ainsi que sur l'action gouvernementale en cette matière. Vous pouvez consulter le rapport [ici](#).

## Bénévoles au Québec

En 2013, lors de sa dernière *Enquête sociale générale sur le don*, le bénévolat et la participation, Statistiques Canada estimait que 32 % des Québécois âgés de 15 ans et plus pratiquaient des activités bénévoles pour le compte de différents organismes. Par ailleurs, cette enquête mettait aussi en lumière l'importance du bénévolat informel ou non encadré, c'est-à-dire le fait de donner gratuitement de son temps pour aider directement des individus, sans être associé à un organisme. Dans ce cas-ci, les individus aidés ne devaient pas vivre à la même adresse que les répondants, mais pouvaient être un ami, voisin ou membre de la famille. En combinant les deux formes de bénévolat, le taux de participation des Québécois à des activités bénévoles s'élevait à 79 % (Statistiques Canada, 2013).

## Chutes des aînés au Québec

Selon un [article](#) paru dans *La Presse* le 3 décembre 2019, un rapport de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), publié le 19 novembre 2019, mentionne que 19 087 personnes âgées ont été hospitalisées à la suite d'une chute au Québec en 2016. La quasi-totalité d'entre elles présentaient une comorbidité comme de la démence (20,9 %), de l'arythmie (28,6 %), du diabète (24,5 %) ou une maladie pulmonaire (21,7 %). Dans 56 % des cas, les circonstances ayant mené à la chute sont inconnues.

Nombre annuel d'hospitalisations attribuables aux chutes au Québec chez les personnes de 65 ans et plus :

- 1991 : 6893

- 2016 : 19 087

Les types de lésions traumatiques chez les personnes âgées de 65 ans et plus hospitalisées à la suite d'une chute au Québec (2016) : Fracture de la hanche 31,3 %, Fracture du bassin 7,5 %, Fracture aux membres inférieurs 11,0 %, Fracture aux membres supérieurs 15,4 %, Craniocérébrales 11,3 %, Contusions 15,3 %.

## Nouvelles des membres et partenaires

### Poser un regard différent sur le parcours de la proche aidance

**Le Temps d'une Pause** organise un atelier ludique et valorisant qui permettra de prendre le temps d'observer le parcours que traversent les proches aidants. Le but sera de reconnaître que malgré les difficultés rencontrées, ces parcours permettent de développer des forces et des habiletés insoupçonnées, mais aussi de comprendre ce que le rôle de proche aidant peut apporter dans son propre cheminement personnel. L'activité aura lieu le samedi **14 décembre 2019** de **9 h à 12 h**, au CHSLD Joseph-François-Perrault, H2A 2Z8. Questions et inscriptions à [admissions@tempsdunepause.org](mailto:admissions@tempsdunepause.org) ou au 514 722-3000, poste 3036.

*Offres d'emploi ci-jointes.*

*Version imprimable ci-jointe.*