



# Les Nouvelles

Volume 19 — numéro 20 – 21 mars 2018

## Testez le 211

Géré par le Centre de Référence du Grand Montréal dans la continuité de la mission d'information et de référence qu'il poursuit depuis 1956, le 211 est un service d'information et de référence disponible 7 jours par semaine, de 8 h à 18 h, 365 jours par année. Le 211 est un numéro de téléphone facile à mémoriser qui, dans des situations non urgentes, met l'appelant en contact avec une vaste gamme de renseignements sur les services communautaires, sociaux, gouvernementaux et de santé. Ce service est présentement dans sa phase test. Afin de s'assurer que les compagnies téléphoniques ont correctement effectué le routage dans chacun des secteurs, le service a besoin de la collaboration des organismes pour tester le numéro 2-1-1.

### Procédure :

- Composez le 2-1-1 à partir d'une ligne de téléphone fixe ou de votre cellulaire.
- Si vous entendez le message d'accueil, tout fonctionne vous pouvez raccrocher.
- Si le numéro ne fonctionne pas, veuillez écrire à [tel@211qc.ca](mailto:tel@211qc.ca) en indiquant:
  1. Votre compagnie téléphonique
  2. S'il s'agit d'une ligne fixe ou d'un téléphone cellulaire
  3. Le lieu à partir duquel vous avez appelé
  4. Le numéro de téléphone à partir duquel vous avez appelé

Notez que vous devez appeler à partir d'une ville située dans la Communauté métropolitaine de Montréal ou la MRC de Vaudreuil-Soulanges. L'équipe 211 nous avisera sous peu du lancement complet de son service.

## Actualité

### **Une étude remet en question l'efficacité des partenariats publics philanthropiques**

C'est le titre de l'article de Fannie Bussières McNicoll, publié le 14 mars 2018 sur ICI Radio-Canada. Maxim Fortin, auteur de l'étude et chercheur associé à l'Institut de recherche et d'informations socioéconomiques (IRIS), dresse un bilan plutôt sombre des modèles mis en place dans le cadre de certains partenariats. Lourdeur bureaucratique, perte d'autonomie des organismes, l'IRIS croit que ce type de collaboration a eu certains impacts négatifs sur les activités des organismes communautaires financés au fil des ans. Le chercheur déplore l'absence parfois totale de représentants des groupes communautaires aux conseils d'administration des organismes comme Avenir d'enfants, un OBNL issu du partenariat entre le gouvernement du Québec et la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC), pourtant censés être des partenariats favorisant l'autonomisation des communautés. Selon lui, « Les groupes communautaires demeurent relégués à la mise en œuvre des services et programmes ... »

Nancy Harvey, du Regroupement des organismes communautaires famille de Montréal (ROCFM) abonde dans le même sens : « Nous n'avons jamais été consultés sur les orientations, sur les façons de faire. Les groupes communautaires ont été utilisés dans tout ça. Et c'est paradoxal parce que nous avons été choisis pour faire ce travail-là en raison de notre expertise, mais en même temps, on ne nous donne pas l'autonomie de le faire à notre façon. »

François Lagarde de la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC) quant à lui, rappelle que les associations de co-investissement avec le gouvernement du Québec se terminent en 2020. Il est d'avis que le portrait dépeint par l'IRIS est représentatif d'une période qui relève maintenant du passé et précise que la FLAC travaille présentement à réajuster ses orientations pour mieux répondre aux besoins des organismes communautaires. De plus, M. Lagarde estime que l'opinion de l'IRIS ne correspond pas à celle de l'ensemble du milieu communautaire. Bien que plusieurs organismes communautaires aient critiqué les partenariats publics philanthropiques, l'échéance de 2020 est loin d'être un soulagement précise Madame Harvey.

L'auteur de l'étude précise qu'en raison du sous-financement chronique du gouvernement québécois, les organismes communautaires ont pour seule option de se tourner vers les fondations privées ou le financement par projet avec les désavantages que cela comporte. Il exhorte le gouvernement de repenser le financement du milieu communautaire. « Dans la mesure où ces partenariats-là vont se terminer, il serait grand temps pour l'État québécois d'amorcer une réflexion sur la place que doit occuper l'action communautaire et quel type de financement on va lui apporter » lance-t-il. Mme Harvey rajoute qu'elle souhaite que les organismes trouvent bientôt une option de financement plus stable et moins interventionniste.

Pour poursuivre la réflexion : [l'article](#), [Campagne "Engagez-vous pour le communautaire"](#).

## Formations/colloques/mémoires

### Relations interculturelles en santé mentale

De nombreuses vagues migratoires ont transformé le tissu social québécois au cours des dernières années. Comment l'intervenant peut s'adapter à cette transformation, mais aussi comprendre les besoins des nouveaux arrivants afin de faciliter leur processus d'intégration? De quelle façon aborder cette réalité pluriethnique, à l'origine de la multiplication et de la diversification des demandes d'aide? **L'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) – Filiale de Montréal**, vous invite à explorer cette thématique lors de ces formations du **28 mars et du 4 avril de 9 h à 17 h**, dans les locaux de l'ACSM Montréal. Plus d'information [ici](#).

## Ressource à connaître ou à redécouvrir

### Connaissez-vous Huddol?

**L'Appui pour les proches aidants d'âinés Montréal** veut faire découvrir aux proches aidants la nouvelle plateforme sociale canadienne Huddol, entièrement consacrée aux proches aidants. Elle permet de mettre en relation les proches aidants entre eux, mais aussi avec un réseau grandissant de professionnels, d'intervenants et d'organismes. Né de l'initiative du Réseau aidant, le projet Huddol : Transformer la vie des proches aidants par le réseautage social en santé, fait partie des quatre projets ayant reçu un financement dans le cadre de l'appel de projets nationaux de l'Appui. Vous pouvez faire partie de la communauté de l'Appui à [www.huddol.com/LAppui](http://www.huddol.com/LAppui)! Vous pouvez également vous inscrire sur [huddol.com](http://huddol.com) comme professionnel et ainsi partager vos connaissances et votre expertise avec les proches aidants inscrits sur le réseau.

## Saviez-vous que?

### Le tricot soulagerait l'anxiété et les douleurs chroniques

Parmi les bienfaits que certaines études attribuent au tricot:

- Une réduction de la dépression et de l'anxiété
- Une réduction des douleurs chroniques
- Une augmentation du sentiment de bien-être
- Une réduction de la solitude et de l'isolement
- Une augmentation du sentiment d'inclusion dans la société, se sentir utile

Pour plus de détails, consultez [l'article](#).

# Nouvelles des membres et des partenaires

## Bénévole recherché

Le **Carrefour Marguerite Bourgeoys** est à la recherche d'un professeur-animateur pour conversation anglaise (diplôme non requis) à raison de deux heures par semaine. Le cours, qui s'adresse à un groupe de 12 personnes âgées, débutera en septembre 2018 et se terminera en décembre 2018. Pour plus d'information, contactez Mylène Archambault à [mylene.archambault.mb@bellnet.ca](mailto:mylene.archambault.mb@bellnet.ca) ou au 514 527-1871.

## Atelier sur la pleine conscience

Le **Réseau d'action pour les aidants de Jeanne Mance (RAAJ)** vous invite à un atelier le **27 mars** sur "La pleine conscience et ses effets bénéfiques au quotidien" qui sera animé par Joanie Goulet, M. Sc. Psychoéducation, passionnée par la relation d'aide et le développement personnel (voir affiche en pièce jointe). Il reste encore des places pour les proches aidants ! Un nouveau groupe de soutien pour proches aidants débutera ce printemps. Les groupes de soutien sont un espace où les proches aidants peuvent partager leur vécu. Les mêmes personnes se rencontrent, sur un temps déterminé à l'avance et discutent sur des thématiques telles que la culpabilité, les émotions, les conflits, le lâcher-prise, la communication avec son proche, etc. De plus, la formule est adaptable aux besoins et disponibilités des proches aidants intéressés. Pour plus de détails, contactez Hélièna Guillet au 514-972-1752 ou [heliena.raaj@gmail.com](mailto:heliena.raaj@gmail.com).

## Ateliers sur le deuil

Dans le cadre des rencontres de « Mon groupe proches aidants », le **Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal (RAANM)** offre trois ateliers portant sur le deuil. Chacune des rencontres se propose de donner des informations et d'échanger sur différents aspects permettant de se préparer à vivre le deuil. Le premier atelier, qui aura pour thème le deuil blanc, aura lieu le **29 mars de 13 h 30 à 15 h 30** au Centre Saint-Pierre, 1212, rue Panet, salle 115 (métro Beaudry). Afin de faciliter l'organisation de la rencontre, les personnes intéressées sont priées de confirmer leur présence au plus tard le mardi précédent la rencontre en composant le numéro de téléphone suivant : 514 374-1056, ou par envoi courriel à [vieassociative@raanm.net](mailto:vieassociative@raanm.net).

*Offres d'emploi ci-jointes.*

*Version imprimable ci-jointe.*